

IP FORUM — СЕЛЕКТОРНЫЕ СОВЕЩАНИЯ И ДИСПЕТЧЕРСКИЕ ПУЛЬТЫ

Селекторные совещания и диспетчерская связь являются широко распространенными инструментами бизнес-управления на российских предприятиях и в организациях. Многие компании, оценившие удобство, гибкость и функциональные возможности современных сервисов унифицированных коммуникаций и средств совместной работы в системах IP-телефонии, часто обращаются с запросами на внедрение систем управляемых конференций (селекторных совещаний, диспетчерской связи и т.п.), работающих в IP-среде.

Для решения данных задач АМТ-ГРУП предлагает собственный продукт IP FORUM. Он разработан, в первую очередь, специально для российских заказчиков и сочетает привычный формат селекторной и диспетчерской связи, удобство управления с передовыми коммуникационными технологиями. Решения на базе IP FORUM являются модульными, что позволяет значительно снизить затраты на этапе внедрения, так как требуемая функциональность может добавляться постепенно.

Возможности IP FORUM

- Одна или несколько одновременно идущих конференций
- До 480 одновременных участников в одной конференции, до 1000 участников суммарно во всех конференциях
- Подключение абонентов с любыми типами телефонов (в т.ч. домашние, мобильные); для абонентов с IP-телефонами Cisco предоставляется дополнительный сервис
- Включение и отключение микрофонов участников с пульта оператора или IP-телефона председателя
- Возможность назначить председателя с неотключаемым микрофоном
- Возможность сбора конференций по входящему вызову
- Самостоятельное подключение участников с набором PIN-кода
- Автоматическое переподключение участников в конференцию, по какой-либо причине отсоединившихся до ее завершения
- Подключение абонента по собственной инициативе через оператора конференции
- Возможность поиска абонентов в локальном справочнике по текстовому вводу
- Сбор участников конференций путем исходящего обзвона абонентов по следующим сценариям:
 - подключение одного или нескольких абонентов с пульта
 - подключение заранее сформированной группы абонентов одним нажатием кнопки пульта
 - автоматическое подключение заранее сформированной группы абонентов согласно расписанию
 - поиск абонента путем перебора их альтернативных номеров
 - дозвон до абонента с возможностью автоматического донабора его добавочного номера
 - подключение произвольного абонента путем набора его номера оператором конференции
- Функция «Прошу слова» с извещением операторов и председателя конференции (запрос можно подать с любого телефона, поддерживающего тоновый набор)
- Поддержка списка телефонных номеров для каждого абонента
- Аудиозапись и ведение журнала событий конференций с возможностью дальнейшей публикации записей
- Полная русификация всех интерфейсов

Преимущества IP FORUM

- Удобные пульта операторов с наглядным отображением состояния всех участников
- Совместимость с IP УАТС различных производителей
- Отсутствие необходимости в специализированном аппаратном обеспечении: устанавливается на сервер общего назначения, не требует специальных плат
- Привычный формат селекторной связи и удобство управления в сочетании с современными коммуникационными технологиями

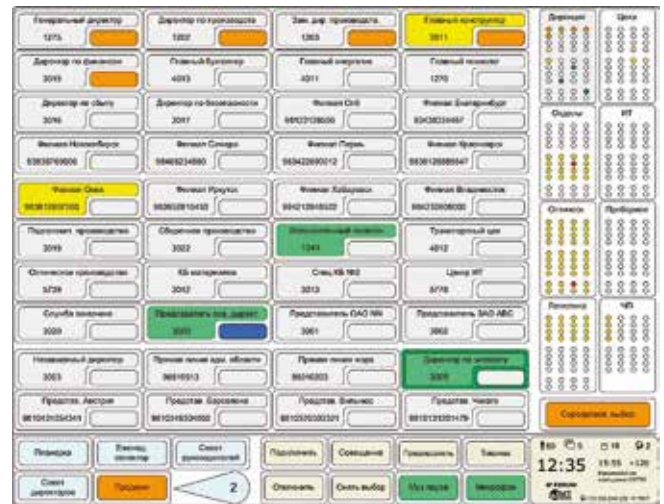
Пульт оператора IP FORUM

- Сенсорный экран 17"
- Для малых конференций: 50 полноразмерных индивидуальных кнопок абонентов с указанием имени и номера телефона и цветовой индикацией состояния (отключен, подключен, говорит, просит слова и т.п.) и 200 цветowych индикаторов состояния
- Для больших конференций: 40 оперативно переназначаемых полноразмерных кнопок и 480 цветowych индикаторов состояния
- 6 групповых кнопок на одном слое для малых или 9 слоев по 5 групповых кнопок в каждом для больших конференций
- Кнопки операций и режимов
- Индивидуальная регулировка уровня аудиосигнала от участника (с дальнейшим его запоминанием)
- Удобный размер кнопок для нажатий пальцем или пером
- Визуальный контроль состояния всех участников в реальном времени; в больших конференциях есть возможность автоматически перемещать участников с требующими внимания состояниями (не доступен, просит слова, говорит) в секцию полноразмерных кнопок
- Программное обеспечение пульта может быть также запущено на компьютере с обычным монитором, в этом случае управление выполняется с помощью мыши
- Любое число пультов для одной конференции

Заказчики, использующие IP FORUM

Газпром нефть, Роснефть, Нижнекамскнефтехим, Россельхозбанк, Пермский моторный завод, другие финансовые структуры и промышленные предприятия.

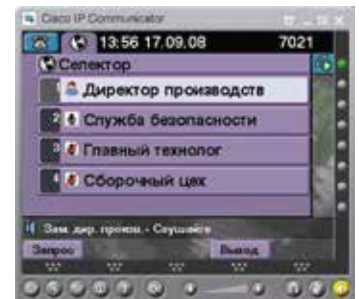
Типичным заказчиком IP FORUM является предприятие или организация, в которой построена мультисервисная сеть, развернута система IP-телефонии, сервисы унифицированных коммуникаций, средства совместной работы и используется такой механизм организационного управления, как конференции, селекторная и диспетчерская связь.



Пульт оператора IP FORUM для больших конференций

Информационный сервис участника конференции на IP-телефонах Cisco

- Участник конференции, пользующийся IP-телефоном Cisco, на экране своего телефона видит список других участников той же конференции, их статус, а также свое собственное состояние («Слушайте», «Говорите», «Прошу слова»)
- Участник может попросить слова, нажав соответствующую кнопку на IP-телефоне
- Председатель, пользующийся IP-телефоном Cisco, видит список других участников, подключенных к конференции, и может включать и отключать микрофоны этих участников



Сервис участника конференций для IP-телефона Cisco

Партнерская программа IP FORUM

AMT-ГРУП развивает партнерскую сеть по продажам и внедрению IP FORUM. В качестве партнеров могут выступать компании, ориентированные на создание решений по организации систем связи, в том числе специальной. Основным принципом программы является предоставление возможности партнерам расширить свой портфель решений современным средством связи, дающим им дополнительные конкурентные преимущества. Информацию по партнерской программе IP FORUM можно получить на странице продукта на сайте AMT-ГРУП или по электронной почте.

Подробные требования и дополнительная информация о решении IP FORUM находятся на странице продукта на сайте AMT-ГРУП.

